

中国人民政治协商会议第十一届沂源县委员会

第三次会议提案第 44 号

(2 类第 号)

案由: 提高配送效率, 提升居民的生活质量, 促进电商行业的发展.

提案者	通讯地址	联系电话
刘永平	沂源家	13953377678
朱红	善村镇	18853381688
牛继莲	东里镇	13561662916
田月心	阳三峪村	13806480111
牛娟	南善心镇	1582095618
李时	刘元庄	13793330345
李艾文	沂源县大张庄镇南村	1506932490
郑维光	沂源县北村局 胜利路	13070681388

初审意见: 主办单位: _____
会办单位: _____

审查意见: 主办单位: 交通局
会办单位: _____
分别办理单位: _____

2024 年 1 月

关于“城区居民小区建设快递智能投递柜”的提案

案由：提高配送效率，提升居民的生活质量，促进电商行业的发展

提案人：刘永平、朱庆梓、束红生、陈长国、田月水、李民生、李艾友、牛继莲、宋健、陈义冲

内容：

一、背景及问题分析

随着电子商务的快速发展，快递业务量逐年攀升，然而在县城地区传统的快递投递方式不仅效率低下，给居民带来诸多不便，原有部分投递设备陈旧、脏乱差现象普遍，智能化水平低，快递“最后一公里”问题日益突出。

1、智能投递柜的优势

智能投递柜提供 24 小时服务，居民可以随时取件，不受时间限制；采用密码开箱方式，有效保护居民的隐私；可以降低快递员的配送成本，同时减少因配送延误、破损等产生的投诉和赔偿；可以大幅提高快递的配送效率，减少等待时间和配送延误。

2、预期效果

智能投递柜可以大幅提高快递的配送效率，减少等待时间和配送延误；能提供 24 小时服务，居民可以随时取件，不受时间限制，同时保护隐私；智能投递柜可以有效降低快递成本，

提高配送效率，从而促进电商行业的发展。通过解决快递“最后一公里”问题，增加居民生活幸福感，可以提高政府在居民心中的形象和满意度。

二、建议

建议根据县城的地理位置、人口分布、交通便利程度等因素，合理规划 54 个社区快递智能投递柜，有效解决快递“最后一公里”的问题，提高配送效率，提升居民的生活质量，促进电商行业的发展。

1. 选择质量可靠、性能稳定的快递智能投递柜设备，确保设备的正常运行。

2. 搭建快递智能投递柜管理系统，实现对投递柜的远程监控、故障报警、数据统计等功能。

3. 与快递公司、社区管理部门等相关单位建立合作关系，确保快递智能投递柜的顺利建设和运营。

4. 通过各种渠道加强快递智能投递柜的宣传推广，提高居民的使用率；对快递员进行相关操作培训，确保投递柜的正确使用。

5. 适当给予资金和政策支持，加快项目建设。