

中国人民政治协商会议第十一届沂源县委员会 第四次会议提案第 58 号

(社会事业类第 号)

案由：布设智能快递柜，提升居民生活质量，提升社区智能化水平

提案者	通讯地址	联系电话
刘永华	沂源县历山街道	13953337878
郑继光	沂源县农业农村局	13070681388
李艾友	沂源县爱友农机服务合作社	15069324790
李民生	沂源县大张庄镇永顺果品保鲜库	13793330345
宋健	山东嘉农食品有限公司	15820095618
赵立峰	沂源县历山街道水景佳园	13792165527
束红生	淄博阳春三月乳业有限公司	18853381688
陈义冲	南鲁山镇璞丘村	13793330102
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

初审意见：主办单位：_____
会办单位：_____

审查意见：主办单位：_____ 交通局？(工信局)
会办单位：_____
分别办理单位：_____

2025 年 1 月 日

中国人民政治协商会议第十一届沂源县委员会 第四次会议提案第 号

(2 类第 号)

案由：布设智能快递柜，提升居民生活质量，
提升社区智能化水平

提案者	通讯地址	联系电话
刘永平	沂源县沂水街道	13953337078
郑维光	沂源县农业局	13070681388
李友友	沂源县大张庄镇章村	1875331288
李三才	沂源县大张庄镇柳店村	13793330388
李健	沂源县南定镇小南村	15820098618
赵玉峰	沂源县历山街道水景佳园	13792165527
宋红生		
陈义坤	沂源县南定镇瑛邱村	13793330102

初审意见：主办单位： _____
会办单位： _____

审查意见：主办单位： _____
会办单位： _____
分别办理单位： _____

2025年1月

关于“布局分散的小区增加智能快递柜”的提案

案由：布设智能快递柜，提升居民生活质量，提升社区智能化水平

提案人：刘永平、郑继光、李艾友、李民生、宋健、赵立峰、束红生、陈义冲

内容：

一、背景及问题分析

近年来，随着电子商务的迅猛发展，沂源县城区的快递业务量急剧增长，日均快递投递量已达到 40000 余件。然而，由于城区部分小区布局分散，缺乏合适的快递驿站设置地点，加之部分原有快递柜设备老化、缺乏有效管理，导致快递投递效率低下，快递员派件负担加重，居民收取快递不便，严重影响了居民的生活幸福感和快递服务的整体质量。为有效缓解这一问题，提升快递服务效率，改善居民生活质量，特提出在沂源县城区怡康家园、翡翠山景等 36 个小区周边增设 36 组智能快递柜的提案。

（一）投资建设方案

1. 投资主体与资金筹措

（1）智能快递柜的投资建设主要由极兔、中通、韵达等快递运营单位出资。这些企业作为直接受益者，应共同承担设备购置、安装调试及后期维护等费用。

（2）鼓励快递运营单位根据各自业务量及预计收益情况按比例出资。同时，探索多元化资金筹措方式，如申请政

府补贴、社区众筹等，以减轻单一投资主体的经济负担，确保项目顺利实施。

2. 协调推进机制

(1) 镇政府负责整体规划和政策支持，协调国土、规划、城管等相关部门，确保项目顺利推进。同时，可设立专项基金，对智能快递柜建设给予适当补贴，以激励各方积极参与。

(2) 社区协助选址，配合施工，做好居民宣传和解释工作。可组织居民代表参与项目监督，确保项目符合居民需求，提高居民满意度。

(3) 物业提供必要的场地支持，协助日常维护和管理。与快递运营单位签订合作协议，明确双方权责，确保快递柜的正常运行和有效管理。

(二) 智能快递柜的优势

(1) 智能快递柜采用封闭式存储，配备监控摄像头和防盗锁，有效防止快递丢失和损坏，保障居民财产安全。

(2) 居民可随时通过手机 APP 或取件码自助取件，无需等待快递小哥上门，24 小时自助服务，大大提升生活效率。

(3) 智能快递柜采用电子面单和取件码方式，避免个人信息泄露，提高居民隐私保护水平。

(4) 智能快递柜的引入将提升小区智能化水平，为构建智慧社区奠定基础，同时增强居民对社区的归属感和满意度。

（三）可行性分析

（1）沂源县城城区日益增长的快递件量为智能快递柜的布设提供了广阔的市场空间。随着电商业务的不断发展，快递业务量将持续增长，智能快递柜的需求也将随之增加。

（2）智能快递柜技术已相对成熟，在国内多个城市得到广泛应用，积累了丰富的运营经验。设备稳定性高，操作简便，易于维护，能够满足沂源县城城区快递投递的需求。

（3）虽然智能快递柜的建设和维护需要一定资金投入，但长期来看，其能够显著提升快递投递效率，减少人工成本。同时，通过广告投放、超时取件收费等增值服务，可实现盈利多元化，对快递企业和居民均具有较高的成本效益。

通过布设智能快递柜，预计将有效解决沂源县城城区快递投递难题，提升居民生活质量。同时，智能快递柜的引入将促进快递行业的健康发展，提升社区智能化水平，为构建智慧社区奠定坚实基础。期待各方能够携手合作，共同推动这一项目的落地实施，为沂源县城城区居民带来更加便捷、高效的快递服务体验。

二、建议：

1、明确各自的责任和分工。快递运营单位负责设备购置、安装调试及后期维护；镇政府负责政策支持和协调推进；社区和物业负责选址、施工配合及日常维护管理。通过明确责任分工，确保项目推进过程中的协调顺畅。

2、科学选址规划。结合小区布局、居民需求及交通状

况等因素，科学选址规划智能快递柜布设点。确保快递柜覆盖范围广、使用效率高，同时避免对居民生活造成干扰。

3、加强日常维护。物业需配合快递运营单位建立日常维护机制，定期对智能快递柜进行检查、清洁和维修。确保设备正常运行，提高居民使用体验。

4、建立应急预案。制定应急预案，应对可能出现的设备故障、网络中断等问题。确保在突发情况下，快递服务能够迅速恢复，保障居民取件需求。