

关于做好冬季农村特殊困难群体 供水保障工作的紧急通知

各镇人民政府，各街道办事处，开发区管委会，县直有关部门、单位：

近期，我县持续受较强冷空气影响，气温骤降，部分农村地区出现自来水管道的结冰断水现象，特别是低保户、贫困户、老弱病残等特殊困难群体饮水困难问题比较突出。为保障好农村特殊困难群体生活用水正常供应，经县政府同意，现将有关事项通知如下：

一、提高政治站位，统一思想行动。保障冬季农村特殊困难群体生活用水正常供应是检验脱贫攻坚成果的重要内容。各镇、街道要充分认识做好这项工作的重要性和必要性，将低保户、五保户、贫困户、残疾人等特殊困难群体冬季正常供水作为头等大事，摆在突出位置，采取切实可行的方法措施，确保特殊困难群体正常用水，能够满足基本生活需求。

二、关注关键环节，落实保障措施。各镇、街道要组织专门人员，以低保户、五保户、贫困户、老弱病残等特殊困难群体为重点，逐村逐户核查饮水困难群众情况，建立台账，研究具体解决措施。要督促镇（街道）水利站做好自来水管道的、水表、水泵等相关物资储备，对管道冻裂损坏的，要立即进行维

修更换，争取在最短时间内恢复正常供水。对供水管网、水表、阀门、入户管道和水龙头等容易受冻部位，要通过包裹保温棉等保温防冻措施，做好供水设施设备防冻。同时，要向群众广泛宣传冬季用水常识，介绍用水设施防寒防冻知识，减少冻闸、冻表、冻管现象发生。

三、优化供水服务，健全应急机制。各镇（街道）、各村（居）要建立健全供水应急预案，制定管网冻损、水量不足等情况下的应急处置措施。出现因管道结冰、冻损导致无法正常供水的情况后，要及时采用间歇性供水、启动应急备用水源、自备井、直饮机、给瓮缸加盖保温盖等方式妥善处置。对缺水的偏远山村及老弱病残等特殊困难群体，各镇、街道要积极组织人员开展送水入村、送水上门，保证群众生活用水供应。

沂源县人民政府办公室

2021年1月4日