

沂源县信访局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与沂源县信访局联系（地址：沂源县城健康路 15 号；邮编：256100；电话：0533-3241290；电子邮箱：yyxxfj@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2024 年，沂源县信访局全面贯彻落实党的二十大精神，坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为指导，深入推进信访工作法治化，持续做好政府信息公开工作，主动回应群众关切，切实保障广大群众的知情权、参与权。

1. 主动公开方面

2024 年，沂源县信访局累计主动公开政府信息 38 条，其中，政策法规 13 条，部门会议及解读 12 条，财政信息 4 条，信息公开指南 1 条，信息公开年度报告 1 条，政务公开培训 1 条，政务公开工作推进 5 条，法制建设专栏 1 条。

2. 依申请公开工作方面

自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止，沂源县信访局未收到政府信息公开申请。

3. 政府信息管理方面

严格执行“分级审核、先审后发”的信息发布程序，对发布信息的格式、排版、文号等进行明确规范，确保信息发布准

确权威；做好信息发布和日常维护工作，确保政府信息公开的时效性、准确性和有效性。

4. 平台建设方面

建立信息公开专栏，确定信息公开范围，规范信息公开内容，围绕我单位主责主业，及时回应社会关切，真实准确公开相关信息；加强与政务媒体联动，通过新媒体全面加强法规政策宣传解读和工作信息发布，积极营造良好的舆论环境。

5. 监督保障方面

一是加强组织领导，推进政务公开工作与业务工作融合，加强各科室、中心之间的协调沟通，确保做到应公开尽公开。二是加强业务培训，每季度召开工作总结会和业务技能培训会，对工作完成情况进行总结复盘，强化工作措施，并针对重点工作进行专题培训。三是强化监督考核，完善监督考核机制，分阶段对各科室、中心的政务公开工作情况进行评价，并纳入年度考核成绩，确保政务工作有序开展。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |

| 第二十条第（六）项 | |
|-----------|---------------|
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止，县信访局未收到政府信息公开行政复议、行政诉讼。

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是政务公开工作缺乏相对专业和专职的工作人员；二是政务信息内容不够全面，信息发布规范度需要进一步加强。

2024 年，沂源县信访局严格按照《2024 年沂源县政务公开工作方案》要求，加强政务公开队伍建设，明确分管领导和政务公开专职工作人员，确保各项工作有效落实；完善

“三审三校”制度，强化日常监测反馈，将各科室、中心政务公开工作情况纳入年度考核，不断增强公开主动性、信息规范性，推动政务公开常态化开展。

六、其他需要报告的事项

1. 2024年，沂源县信访局未收取信息处理费。

2. 2024年，沂源县信访局未收到人大代表建议和政协提案。

3. 沂源县信访局以群众需求为导向，完善政务公开工作制度，强化三项举措，积极拓宽公开渠道，不断提升便民服务质量和政务公开水平。一是打造人民来访接待中心，推动阵地建设标准化。设置政务信息宣传角、咨询窗口、休息区，配备叫号机、储物柜等设施，并安排工作人员负责引导，为群众提供高效便捷的服务。二是拓宽政务信息发布平台，推动公开渠道便民化。通过线上与线下相结合的形式及时公开工作动态、接访公告；用好政府网站、广播电视台、微信公众号等媒体平台，及时发布便民信息。三是强化政策解读，推动宣传形式多样化。将信访宣传与政务公开工作相结合，通过《信访工作条例》“赶大集”的形式，将政策宣讲到基层，营造良好的社会氛围；制作绘声绘色的、贴近群众生活的动漫视频，从群众间的日常小事切入，讲解信访部门的有关规定，引导群众依法有序维护自身合法权益。

4. 沂源县信访局紧紧围绕中心工作，严格落实《2024年沂源县政务公开工作方案》，一是强化组织引领，建立日常工作机制，让政务公开更有力度；二是拓宽公开渠道，丰

富更新信息内容，让政务公开更有广度；三是聚焦民生领域，精准回应群众诉求，让政务公开更有温度。

5. 无需要报告的其他事项。