

源执法字〔2022〕13号

沂源县综合行政执法局
关于印发《城市精细化管理提质提效暨开展“本色行动”实施方案》的通知

局机关，执法大队、城市管理中心、城乡环境中心：

现将《城市精细化管理提质提效暨开展“本色行动”实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真抓好贯彻执行。

沂源县综合行政执法局

2022年3月31日

沂源县综合行政执法局 城市精细化管理提质提效暨开展“本色行动” 实施方案

为进一步加强城市精细化管理工作，确保“四化”同步行动落地落实，加快打造极致清爽的城市环境。经研究，现制定城市精细化管理提质提效暨开展“本色行动”实施方案如下：

一、工作目标

在前期网格化管理基础上，以门前五包责任制为抓手，进一步化小作战单元，分类管理、分类施策，提高管理标准，完善工作措施，充分发挥城市内各类因子作用，把更多的力量参与到城市管理各项工作中，同时，立体式持续推进实施“本色行动”，条块结合，齐抓共促，提高管理质量和工作效率，实现城市精细化管理的落地落实落小。

二、主要任务

（一）分类梳理管理对象。进一步排查摸底和归纳汇总各网格内管理服务对象，分 A、B、C 三类，逐类建群管理。其中，A 类为“门前五包”责任制落实情况较好的企事业单位（如，党政机关、银行、品牌连锁商店、药店等）；B 类为“门前五包”责任制需进一步巩固加强的商户（如，物管小区、各类零售批发商铺等）；C 类为现状“脏乱差”且整治后易反弹的沿街商户（如，小快餐店、水产店、维修店及部分沿街城中村商户等）。

(二) 实施分类管理措施。对各网格内的各类沿街业户，建立实行“门前五包”责任制落实情况积分制管理制度，实行“一日一巡、一周一记、一月一评、一季一查、一年一比”，每日巡查落实情况，每周汇总记录得分情况，每月进行评分排名，动态管理；对模范带头的沿街业户通过一定媒介表扬鼓励、宣传推介；对责任不落实、管理不到位的，每季度联合有关部门依法进行处罚和曝光，此项工作列入年终网格化比武重要内容，具体积分制实施细则另行制定。

(三) 开展全城“本色行动”。结合当前城市管理实际及疫情防控工作需要，决战二季度，以“环卫治脏、设施治差、市容治乱、绿化治粗”为进攻目标，开展从上到下，由里而外、由小到大的“本色行动”，确保路见本色、绿见本色、物见本色，重点抓好下水道内垃圾（落叶）清理、雨水篦油污清理、行道树穴内垃圾清理、护栏清洗及底部积尘清理、绿化带内垃圾（枯枝落叶）清理、行道树乱栓挂清理、沿街店铺即时贴广告清理、破损老旧户外广告清理等工作；同时做好城区公厕、垃圾收集点、各类市场及周边，城乡结合部等重点薄弱环节区域的卫生保洁和防疫消杀工作。

三、责任分工

城管办：负责做好城区各党政机关、企事业单位“门前五包”责任制落实的统筹协调、督促落实工作。

整治办：负责做好城区各街道、社区、小区等自管区域“门前五包”责任制落实的统筹协调、督促落实工作。

督查科：牵头组织城市精细化管理提质提效暨“本色行动”的督查检查、跟踪问效等工作。

宣传科：牵头组织城市精细化管理提质提效暨“本色行动”的宣传策划、后期编辑、媒体推介等工作。

执法大队：负责制定完善并实行商户积分制管理实施细则，督促城区各沿街商户履行好“门前五包”责任制，负责城市管理领域各类违法违规行为的查处工作。

城市管理中心：负责组织开展城区公园绿地、绿化苗木及管理范围内的公厕及周边“本色行动”，及时做好相关市政设施的修补维护，相关工作开展情况纳入对市场化运作企业的监管考核和服务费用拨付。

城乡环境中心：负责组织开展城区及城乡结合部主次干道，垃圾收集点、管理范围内的公厕及周边“本色行动”，加大冲洗、洗扫作业频次，相关工作开展情况纳入对市场化运作企业的监管考核和服务费用拨付。

各网格：负责各自网格区域范围内的管理服务对象的梳理分类，并有效组织实施定期清理行动，帮助形成长效管理机制。

四、有关要求

（一）统一思想认识。全局上下要进一步统一思想认识，各党组成员、网格长、科室（中队）负责人带头率先垂范，层层传导压力，全体干部职工要认真践行一线工作法，真正“拿事当事”，把城市精细化管理提质提效和“本色行动”重点工作快部署、快落实，抓细抓常，抓出成效。

（二）严格督查考核。要进一步实行扁平化督效，减少管理层级，提升管理能效和工作效率，实行全员督查制，主动去发现问题、解决问题。对各级督查反馈的问题，要体现在包路协管员的工资绩效、正式人员的通报奖惩和对监管企业的月度服务费用拨付上。

（三）坚持依法治理。对拒不履行“门前五包”责任的焦点难点问题，在集中力量、加大巡查管控力度的同时，坚决用执法的手段、处罚的措施予以处理，并通过一定途径予以曝光、警示，重拳出击、严厉打击、形成震慑。

（四）强化宣传赋能。充分利用市民投诉举报、女子城管中队、城市管理顾问委员会等途径，以及微信公众号、自媒体等媒介，正反两面宣传推介，让“城管之音”“城市之光”响亮城市管理的各个方面，引导社会各方力量参与城市管理，凝聚人人参与、齐抓共治的强大合力。