

沂源县燕崖镇人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告【文稿解读】

一、报告依据

1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）。

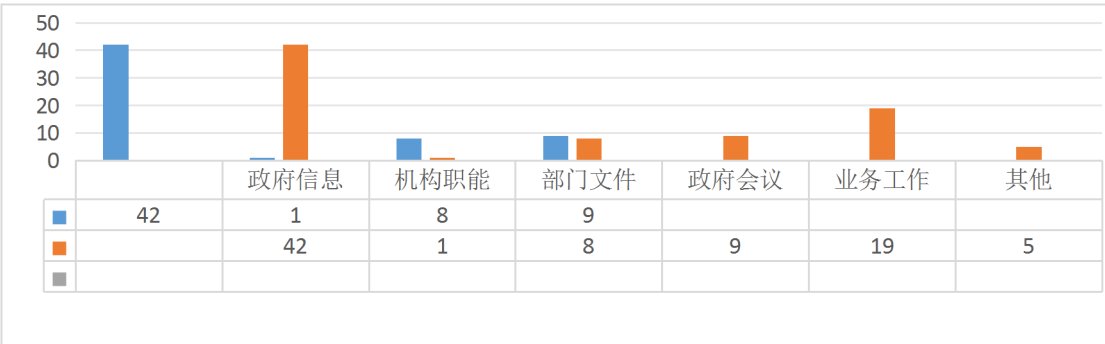
2.《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）。

二、报告内容

燕崖镇政务公开工作是指该镇政府按照法律法规和政策规定，向社会公众主动公开政府信息的活动。这包括但不限于政策法规、行政审批、财政预算与决算、公共服务、环境保护等方面的信息。

（一）主动公开情况

2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日，累计主动公开政府信息 42 条，其中，机构职能 1 条，政府部门文件 8 条，政府会议 9 条，业务工作 19 条，其他 5 条。具体占比见下图：



（二）依申请公开情况

自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止，燕崖镇共接到各种形式的依申请公开政府信息的申请 1 件，均在规定时间内，按照要求对已申请公开进行了答复。

（三）政府信息管理亮点

燕崖镇今年在政务公开方面的亮点主要包括以下几个方面：

1、一窗受理服务模式：燕崖镇便民服务中心探索实施了“一窗受理”政务服务模式，在大厅一楼设置了 24 小时自助办事区和“通办专窗”，实现了人民群众一窗办理即可完成办理事项。这一举措旨在简化办事流程，减少办事环节，提供更便捷的服务

2、村级代办员制度：燕崖镇建立了“镇一党建共同体一村庄”三级办事渠道，实行村级代办员制度。全镇 33 个村每个村都设有城乡公益岗、劳动保障协理员、卫生计生服务员、民政协理员等代办员，他们帮助办理群众较多的业务，实现了服务过程零障碍。这一制度有助于解决农村地区服务“最后一公里”的问题

3、好差评制度：燕崖镇引入了“好差评”制度，鼓励群众在办事过程中对服务人员和服务过程进行评价，以此提高服务质量和效率。通过数据分析，可以及时发现工作中的不足，改进服务，打造高效便民的服务环境

4、政府开放日活动：燕崖镇定期举办“政府开放日”活动，邀请各级代表参观政府机关办公场所，了解部门整体

架构、机构设置、主要职能、办事程序等情况，同时收集开放对象提出的意见和建议，以促进政务公开和公众参与。

以上举措体现了燕崖镇在推动政务公开、提升服务水平、增强公众参与度方面的努力和成果。

（四）监督保障情况

加强政务公开建设，扩大公开途径，更大范围的接受社会监督。大力增强一线服务人员，改进服务态度，不断提高服务水平和质量，提供人性化全面咨询服务，有针对性解决群众最关心最迫切最需要解决的问题。

（五）政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

1、公众参与和反馈：分析公众对政务公开的参与程度，包括公众如何获取信息、提出建议或反馈，以及这些反馈如何被处理和回应。

2、问题与挑战：识别在政务公开过程中遇到的主要问题和挑战，如信息更新滞后、公开不全面、公众参与度低等，并分析原因。

3、改进措施：根据存在的问题和挑战，提出相应的改进措施和计划，以提高政务公开工作的质量和效率。

4、成效评估：对政务公开工作的整体效果进行评估，包括透明度的提升、公众满意度的变化等指标。