

# 沂源县行政审批服务局

## 2025年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日起，至2025年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与沂源县行政审批服务局联系（地址：沂源县鲁山路86号；邮编：256100；电话：0533-3618002；电子邮箱：yyxzwb@zb.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2025年，沂源县行政审批服务局持续深入贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，锚定“沂心政务 沂意公开”政务公开品牌打造目标，着力推动公开内容更精准、服务流程更优化、平台载体更便捷、监督机制更完善，进一步发挥政务公开在推进治理体系和治理能力现代化中的支撑作用，助力打造更优营商环境和服务型政府。

1.深化主动公开，提升内容精准度。一是持续做强沂源县人民政府网站公开主阵地，优化政策发布、解读、查询功能，政府网站发文数量 121 篇，其中行政执法信息 18 条、管理和服务公开 94 条，让群众快速获取关键信息。二是公布县政务服务中心进驻事项清单，推动 1471 项依申请政务服务事项进驻县政务服务中心，事项进驻率 92.63%。三是在全县政务服务系统常态化开展“我陪群众走流程”，提升政务公开与群众需求的匹配度。2025 年，共组织各部门聚焦 160 项高频事项，开展陪同服务 1900 余人次，发现问题 162 个，解决问题 162 个，问题解决率 95%以上。

2.优化依申请公开，筑牢便民服务保障。本年度未收到依申请公开信息，不存在政府信息公开行政复议及行政诉讼情况。

3.升级信息管理，筑牢数字化保障基础。深化“三审三校”制度，提升信息审核效率和准确性，同时做好公开信息的分类归档和数据整理，加强数据安全保护。

4.拓展平台效能，构建多载体融合矩阵。深化政务新媒体、微信公众号等平台应用，在“沂源政务服务”服务号发布信息资讯 44 条，开设互动专栏，及时回应群众关切。联动报刊、电视等传统媒体，打造多元化信息传播渠道。未自行建设独立信息公开平台。

5. 夯实监督保障，健全长效工作机制。一是建立健全监督指导机制，印发《“企事优解 服务先行”改革攻坚行动实施方案》，将政务公开品牌打造作为改革攻坚行动 40 项重点任务之一，实行清单式管理、项目化推进、常态化督导，任务落实情况纳入全局年度考核体系，考核结果与科室及个人评优评先挂钩，倒逼工作落实。二是在人员机构设置上，成立由局长任组长，副局长任副组长，科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，统筹推进工作开展。领导小组办公室设在局办公室，配备专职工作人员，负责日常信息收集、审核、发布、归档及协调联络等工作。三是在业务培训上，邀请上级业务专家、外出学习同志授课，全年组织开展集中培训 11 次、知识测验 5 次，开展业务大讲堂 8 次，促进业务能力共同提升，打造一支政治过硬、业务熟练、作风扎实的信息公开工作队伍。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 94       |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政处罚      | 0        |        |        |
| 行政强制      | 0        |        |        |
| 第二十条第（八）项 |          |        |        |

|         |               |
|---------|---------------|
| 信息内容    | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   |         |      | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 2. 没有现成信息需要另行制作                    |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

|             |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
|             | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不予处理     | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理     | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计       | 0                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 四、结转下年度继续办理 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

1.公开内容与群众需求匹配度不足。公开信息多以政策原文、审批流程等基础内容为主，针对群众高频关切的办事材料精简情况、审批时限压缩细节、惠企政策申报节点等实用信息，公开不够精准深入。

2.政策解读形式单一、实效不足。部分专业政策文件解读流于形式，缺乏通俗化、场景化解读，群众理解难度较大。解读内容多停留在文字转述层面，未结合企业群众办事实际场景拆解政策要点，也未充分运用音频、视频、动画等直观易懂的形式，导致政策解读与群众理解需求脱节，难以切实帮助群众掌握政策核心内容和应用方法。

### （二）改进情况

1.精准对接需求，优化公开内容供给。一是开展群众需求调研，通过政府开放日、政务服务“直通车”、发放调查问卷等形式，梳理高频办事事项和政策咨询热点，重点公开办事材料清单、审批时限、收费标准、惠企政策申报条件及流程等实用信息。二是创新政策解读方式，对专业较强的政策文件，采用原文、图文、案例等讲解模式，通过政务新媒体、办事大厅显示屏等载体推送，提升解读易懂性。

2.转化政策语言，拓宽公开传播渠道。一是推行“白话+场景”解读模式，针对行政审批领域专业政策文件，组织业务骨干提炼核心要点，将“生涩术语”转化为“百姓语言”。二是重点围绕“高效办成一件事”等改革热点，制作动画短片、流程演示视频、图文长图等解读产品，同步上线政务新媒体平台，方便群众直观理解，目前已推出1期。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）依申请公开信息处理费收费情况

本年度没有因政府信息公开申请产生相关费用。

### （二）建议提案办理情况

2025年，沂源县行政审批服务局共收到代表建议0条，政协提案0件。

### （三）本单位政务公开工作相关创新实践情况

一是推进线上办事“一网通办”。开展政务服务事项标准化梳理，发布“7+1”类政务服务事项1591项。开展网上办事政务服务能力核验，对网办事项的深度真实度、申报畅通度、服务反馈度等方面进行提升，县级事项可网办率99.62%，全程网办率83.41%。二是开展经营主体行政合规全过程指导。制定发布“1+5+1”一揽子工作规范，整合登记注册类、投资项目类、信用监管类、反垄断类等22大类186条合规指导建议。三是深化网上免费自主公告。围绕证件遗失补办需通过报纸等媒体作出声明耗时耗费问题，推行证件遗失声明网上免费自主公告，降低企业和群众办事成本。目前，医疗机构执业登记、诊所备案等44项事项纳入网上自主公告事项清单。四是推进智慧大厅建设，打造智慧办事区，依托一体化智办工作台，集成高效办成一件事、无感智办、证照打印、无证明城市、证照遗失作废公告、便民查询等智慧化服务。五是开展基层调研，“回头看”社会合作成效，调整公布《沂源县政务服务社会合作参考事项清单》及办事指南，采用窗口下沉、帮办代办、自助办等方式，推动196项社保、医保等事项下沉合作网点办理，推出“政务直通车”等特色服务，企业群众“就近办”更加便捷。

### （四）落实上级政务公开重点工作情况

严格对标《2025年沂源县政务公开重点工作任务》，结合行政审批服务职能，逐项细化任务、压实责任，确保重点工作落地见效。一是推进公开规范化转型，主动对接省市主动公开事项目录体系建设，动态更新行政审批领域公开事项清单，将公开要求嵌入业务办理流程，实现公开与业务融合发展。二是深化政策解读与公众参与，落实政策解读“三同步”机制，对涉企便民审批政策，通过图文解读、现场宣讲、线上问答等多种形式开展全周期解读，全年发布政策解读材料8篇。三是优化升级政务公开专区功能，在政务服务大厅专区开展政策现场解读、综合咨询服务120余次，探索向乡镇、商超等场所延伸公开渠道，扩大服务覆盖面。