

沂源县文化和旅游局文 件

源文旅发〔2022〕12号

关于印发《关于进一步提升群众文化生活满意度的实施方案》的通知

各镇（街道），局属各单位、局机关各科室：

为进一步提升我县群众文化生活满意度，经研究，制定了《关于进一步提升群众文化生活满意度的实施方案》，现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

沂源县文化和旅游局

2022年6月7日

关于进一步提升群众文化生活满意度的 实施方案

为进一步推动提升全县文旅系统为民服务质效，扎实做好2022年群众文化生活满意度工作，有效解决群众“急难愁盼”问题，不断增强人民群众对文化生活的获得感、幸福感、安全感，现制定实施方案如下。

一、总体目标

坚持以人民为中心的发展思想，科学把握文旅工作与群众满意度的关系，坚持以群众满意为工作导向，以“文明宜居品质提升”年度攻坚行动明确工作目标，以“2022年文旅惠民二十条措施”夯实民生基础，以“我为群众办实事·走千村进万户”“我为企业办实事”大走访大排查大提升活动密切联系服务群众，以12345政务服务便民热线和群众来信来访及时回应群众诉求，突出强化统筹协调、整合资源、凝聚合力，着力构建顶格推进机制、整改落实机制、协调联动机制、考核奖惩机制，以扎实有力的文旅惠民工作、及时有效的问题整改和多方联动的高效推进，最大努力增进人民群众对文化生活的获得感、幸福感、安全感，确保我县群众文化生活满意度考核分数、位次再次提升。

二、工作任务

(一)聚焦文旅品质提升。认真落实县委、县政府“建设高品质民生促进共同富裕”工作部署，聚力落实市文化和旅游局2022年文旅惠民二十条措施、“文明宜居品质提升”六项攻坚行动和提升群众文体生活满意度八大行动。重点围绕公共文化服务设施、文旅惠民活动、“书香沂源”建设、文旅产业发展等方面，出措施、定任务，推动文旅融合高质量发展，打造高品质文旅公共服务，提升群众文化生活品质。

(二)聚焦密切联系群众。深入开展“我为群众办实事·走千村进万户”“我为企业办实事”大走访大排查大提升活动，对第一书记所在村，“双报到”社区，旅游景区、旅行社、网吧、KTV、电影院、星级酒店、民宿、新闻出版企业等中小微企业和个体工商户、文化和旅游项目开展入户走访，倾听群众所思所想所急所盼，帮助解决实际困难。健全12345政务服务便民热线、局微信公众号等群众留言、人民来信来访等反映问题的办理反馈机制，坚持举一反三，以点带面，以具体问题的解决带动全县面上工作的提升。

(三)聚焦问题导向。配合做好对全县群众文化生活满意度情况电话访问测评，形成测评情况综合分析报告，指出存在问题，通过通报、排名的方式，精准指导各镇（街道）做实做细群众文化生活满意度工作。

(四) 聚焦中观共性问题整改。坚持系统化、专业化、全域化推进中观共性问题整改，针对图书馆疫情限流问题，加大信息发布频次和范围，科学确定在馆人数。针对图书馆服务能力不足问题，大力建设城市书房、“书香淄博”阅读吧、农家书屋提质增效示范点等新型公共阅读空间。针对群众文化设施和活动偏少品质不高等问题，新建改建35处“5+N”基层综合性文化服务中心，开展“品游淄博 云享文旅”“齐舞·悦动”“五好淄博‘艺’起来”“文化润源乡村行”“乡土文化忆乡愁”等主题群众文化活动，变“送文化”为“种文化”，提升群众参与度和体验感。

(五) 聚焦对外宣传引导。通过各类媒体，加大对文旅惠民活动的推介宣传。借助全市文旅月历，广而告之文旅活动安排。利用沂源电视台专栏节目，加强重大文旅惠民活动的宣传、展播、引导。开展“看文旅新风貌”文化惠民主题活动，邀请企业家、两代表一委员、服务对象、普通群众等社会各界代表，通过亲身体验、参观展览、政策宣讲、座谈交流、汇报演出等方式，听取群众意见建议，回应群众关切。

三、工作保障

1. 完善顶格推进机制。实施群众文化生活满意度工作“一把手”工程，成立由局党组书记、局长任组长的群众满意度提升工作领导小组，局领导班子成员、各镇（街道）文旅办主任、相关局属单位和相关科室负责人任成员。严格落

实系统内垂直会商研判机制，每月调度群众满意度各项工作推进情况，每月通报工作进展。

2. 完善协调联动机制。建立日常会商研判制度，成立由相关局属单位和相关科室组成的工作专班，每月召开一次专题研判会，分析存在的问题，制定下一步措施，提出工作建议，每月定期通报。建立常态化暗访督查制度，由有关科室组成暗访督查组，针对分析研判查摆出的重点问题，采取“四不两直”方式，分领域开展常态化暗访督查，督查结果随时反馈责任单位纳入整改台账，及时整改。

3. 完善整改落实机制。以提高问题整改实效，群众100%满意为导向，建立整改落实台账，实行跟踪督办、销号管理，定期组织回访问效，确保问题整改落实到位。严实开展共性问题专项整治，对反复出现、反映集中的共性问题，由各责任单位制定专项整治方案进行集中突破，重大问题、重大事项提交局党组会议研究，从政策、制度、机制层面推进问题整改。

4. 完善考核奖惩机制。将群众满意度工作纳入局重点工作督导范围，每月通报各镇（街道）、各单位、各科室工作开展情况。根据满意度测评结果，排名靠后的进行约谈，排名靠前的，加大正面宣传，并在评先树优、考核等方面给予适当倾斜。

群众文化生活满意度提升工作领导小组 成员名单

组 长：

任 鸣 县文化和旅游局党组书记、局长

常务副组长：

李代祥 县文化和旅游局党组成员、副局长

副组长：

陈 明 县文化和旅游局党组成员、县文化和旅游公共
服务中心主任

唐 赛 县文化和旅游局党组成员、副局长

高秀娟 县文化和旅游局党组成员

李光军 县文化和旅游局党组成员、县文化市场综合执
法大队副大队长

成 员：

房思忠 县文化和旅游局副科级干部

唐慎军 县文化和旅游公共服务中心副主任

孙芝俊 县文化馆馆长

翟兵德 县文化市场综合执法大队副大队长

刘永华 县图书馆馆长

郑德平 县文物事业综合服务中心主任

白玉	南麻街道文旅办主任
陈自霞	历山街道文旅办主任
陈加良	南鲁山镇文旅办主任
郑家菊	鲁村镇文旅办主任
魏佳君	大张庄镇文旅办主任
徐敏	燕崖镇文旅办主任
张军玲	中庄镇文旅办主任
周清明	西里镇文化站站长
苏琳	东里镇文旅办副主任
朱晨曦	张家坡镇文旅办主任
李育杰	石桥镇文旅办主任
宋中云	悦庄镇文旅办主任
姚菲	县文化和旅游局办公室主任
任纪宏	县文化和旅游局财务审计科科长
郑祥红	县文化和旅游局公共服务科科长
陈玲	县文化和旅游局党建办公室主任
江润生	县文化和旅游局执法督查科副科长

群众文化生活满意度提升工作专班 成员名单

组 长：

李代祥 县文化和旅游局党组成员、副局长

成 员：

唐慎军 县文化和旅游公共服务中心副主任

孙芝俊 县文化馆馆长

翟兵德 县文化市场综合执法大队副大队长

刘永华 县图书馆馆长

郑德平 县文物事业综合服务中心主任

姚 菲 县文化和旅游局办公室主任

任纪宏 县文化和旅游局财务审计科科长

郑祥红 县文化和旅游局公共服务科科长

陈 玲 县文化和旅游局党建办公室主任

江润生 县文化和旅游局执法督查科副科长

联络员：

郑祥红 县文化和旅游局公共服务科科长

工作职责：

1. 定期会商调度群众文化生活满意度提升工作推进落实情况；
2. 定期通报群众文化生活满意度提升工作推进落实情况；
3. 及时向领导小组汇报工作情况。