

源文旅发〔2021〕8号

关于开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展建言献策活动的工作方案

为深入贯彻落实中央决策部署和省市县委工作要求，推进党史学习教育走深走实，根据县委党史学习教育领导小组办公室《关于开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动的实施方案》有关安排和要求，结合工作实际，制定工作方案如下：

一、目标任务

（一）总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实中央和省市县委关于党史学习教育的部署要求，坚持问政于民、问需于民、问计于民，以实现“思想更统一、作风更扎实、干群更融洽、社会更和谐”为目标，按照“入户走访全覆盖、民生诉

求全兜清、反映问题全解决（全回应）”要求，聚焦群众关心关注的基础教育、医疗卫生、生态环境、农业农村、社会治理、文体生活等方面，充分听取群众意见建议，解决热点难点问题，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感，进一步凝聚工作合力，加快推进高质量发展。

（二）重点任务

1.统一思想、提高认识。通过组织全局干部深入村居（社区）、企业和个体工商户走访，广泛听取意见建议，让群众主动参与到推动经济社会发展的各项工作中来，积极为全县发展建言献策，让他们更加认同和支持党委、政府的决策部署。同时，将征求的意见建议加以甄别、消化吸收，进一步完善发展思路，细化工作措施，加大工作力度，持续推动经济社会更好更快发展。

2.转变作风、担当作为。组织全局干部进村入户走访，变坐等群众上门为主动上门服务，实打实征求意见建议，实打实解决群众反映的各类问题，坚决破除形式主义、官僚主义，进一步锤炼干部作风，激发干事创业热情，奋力开创改革发展新局面。

3.践行宗旨、为民服务。坚持从细微处入手，真正扑下身子与群众面对面沟通交流，耐心细致地征求群众的意见建议，全方位了解群众关心关注的热点难点问题，尽最大努力为群众办实事解难题，以实际行动赢得群众的拥护和支持，推动党群干群关系更加融洽。

4.补短板、强优势，提升群众满意度。突出问题导向，聚焦群众反映集中的文化生活等问题，加快补齐短板、整改提升，在群众满意度调查中打一场翻身仗。力促群众精神文化生活更加丰富，全面建设15分钟公共文体服务圈。

二、工作安排

（一）前期工作（5月份）

在集中解决存量问题的基础上，做好人员培训、方案制定、宣传发动等工作，把握工作主动权。

1.集中解决存量问题

突出问题导向，全面认领上级交办事项并梳理以往群众满意度调查、12345市民热线、审批手续办理、群众信访、巡视巡察等方面的问题，召开党组会专题讨论，安排专人带着问题入户走访，坚决按要求将问题整改到位。在问题解决过程中，加强与群众的沟通交流，积极做好解释说明工作，做到反映问题全解决（全回应），最大限度确保群众满意。5月31日前，将解决问题情况汇总后报县委党史学习教育领导小组办公室。

2.开展专题培训

积极参加县委党史学习教育领导小组办公室组织的集中培训、音视频培训，领取通俗易懂的宣传手册；召开专题培训会，认真对走访人员进行培训，让走访人员熟悉有关政策，明确为什么走访、走访什么、怎么走访和需要注意的事项。

3.制定具体方案

立足文化和旅游局职责职能和工作实际，突出自身特色，聚焦解决问题，制定具体可行的工作方案，细化分解工作任务和措施，迅速行动，尽快铺开。5月12日前，制定工作方案并报县委党史学习教育领导小组办公室。

（二）集中走访（5月份）

按照县确定的受访群众名单，结合文旅工作实际，制定走访方案，坚持靶向走访，全面做好政策宣讲、意见收集等工作，确保取得实效。

1.走访层面

按照本单位干部职工人数的8倍以上走访脱贫攻坚结对帮扶村群众、按照干部职工人数的3倍以上走访“双报到”社区群众和个体工商户；同时，走访企业不少于2家。对群众反映问题比较集中的文体生活，要对服务对象开展集中调查走访。

2.走访任务

（1）政策宣传。通过干群面对面、发放宣传手册、致群众一封信等方式，重点宣传党委、政府近年来的主要工作成效，向群众描绘好全县十四五美好蓝图，特别是推进乡村振兴、农业农村现代化的目标定位，进一步统一思想、凝聚共识。聚焦基础教育、医疗卫生、生态环境、农业农村、社会治安、文体活动等方面，为群众讲解相关政策，听取群众的意见建议，对群众关切的问题答疑释惑，提高政策知晓率。

(2) 摸清实情。全面了解受访群众的家庭基本情况，包括家庭成员、身体状况、联系方式等方面，切实做到底数清、情况明。

(3) 收集意见。询问群众关心关注的民生热点，特别是文体生活服务问题，填写入户走访台账，并按要求上传“淄博大走访云台账”。广泛收集群众对经济社会发展的意见建议，走访人员认真记录，梳理汇总后，报县委党史学习教育领导小组办公室。

3. 走访要求

(1) 提前预约、全覆盖走访。走访前提前与镇（街道）对接受访人员名单，针对受访人员情况合理安排走访人员。走访人根据镇（街道）提供的受访群众名单、联系方式，实行预约走访。坚持不落一户，每户访问时间不少于 15 分钟，对因长期在外等原因不能入户走访的要进行电话访问。

(2) 建立长效联系。实行长期结对、常态化走访，通过互留微信、电话号码、印制便民联系服务卡等方式，与走访群众保持经常性联系，做到无事不扰、有求必应。

(3) 严守工作纪律。入户走访尽量避开农忙时节，开展“田间走访”“乡村夜话”，把工作时间让位于群众的耕作时间，做到为民不扰民。走访时严格按照县委党史学习教育领导小组办公室印发的宣传手册开展政策宣传、答疑释惑，不得对群众乱答复、空头许诺、散布不实信息。注重方式方法，用群众喜欢听、

听得懂的语言语气进行沟通交流，拉近干群关系，确保走访效果。

（三）集中整改（6—9月份）

严格按照责任分工、整改要求和完成时限，抓好问题整改，加快工作进度，及时反馈结果，确保群众满意。

1.整改流程。干部走访后将收集的问题梳理汇总后，与镇（街道）会商甄别，对政策不支持的问题，立即做好解释。对其余问题，与镇（街道）、相关职能部门会商解决。解决不了的，逐级上报研究解决。

2.明确时限。能现场解决的现场解决；现场暂时解决不了的，要于5个工作日内提出解决方案，一般性问题原则上10个工作日内办结回复，较大的问题原则上20个工作日内办结回复，特别重大或涉及面大的问题原则上45个工作日内办结回复；对短期内无法解决或属长期性任务的，要于10个工作日内提出解决方案，明确目标任务、工作措施、责任单位、责任人、完成时限，跟踪督办推进，最快速度解决到位并及时回复。

3.督促整改。建立调度、督导、通报机制，每月月底前，将整改情况报县委党史学习教育领导小组办公室，建立问题整改通报机制，将整改进展定期公开公示，接受群众和社会监督。实行问题整改销号制管理，整改一个、销号一个，倒逼问题整改到位。

4.结果反馈。按照“谁走访谁反馈、属地配合”原则，每名走访干部跟踪负责到底，及时反馈群众反映问题解决情况。对于

一时难以解决或根本无法解决的问题，做好政策解读和解释说明工作，取得群众的理解和支持。

（四）整改“回头看”（10—11月份）

结合全省群众满意度测评，准确把握时间节点，集中开展“回头看”，确保问题整改到位，坚决防止反弹回潮。

1.走访回访。全省群众满意度测评前，对群众再次回访，了解群众满意度，询问群众是否有其他需要解决的问题。

2.现场核查。由局活动领导小组，对问题整改落实情况开展现场核查，发现问题，报党史学习教育领导小组办公室，并立即督促整改。

（五）总结评估（12月份）

采取多种方式进行系统评估，总结经验做法，建立长效机制，做到抓常抓长。

1.综合考评。结合县委党史学习教育领导小组办公室研究制定的综合测评体系，在第三方机构开展暗访测评、量化排名前，进行内部考评。

2.建章立制。将活动中形成的经验做法制度化，形成提升群众满意度的长效机制。真正发挥主体责任，做好文化旅游领域内重点民生工作落实、服务对象走访回访、干部队伍作风建设、宣传宣讲等工作，特别是要围绕群众关心关注的文化生活问题，每年确定实施一批具体文化惠民活动，让群众切身感受到党委政府的真情实意。

三、具体要求

（一）成立工作机构。成立县文化和旅游局开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展建言献策活动领导小组，由党组书记、局长刘水任组长，负责全局活动的组织领导。下设领导小组办公室，党史学习教育期间设在局党建办公室，由党组成员李光军任办公室主任，由陈玲任办公室副主任，发挥牵头抓总作用，负责做好全局综合协调、情况调度、推进落实等工作。从局属各单位、各科室抽调工作人员，成立四个走访工作小组，专门负责入户走访、进企业走访工作，具体做好政策解读、走访调查、问题整改等工作。局属各单位、各科室也要成立相应机构，做好相关工作。

（二）大力选树典型。要深入挖掘、总结提炼活动开展过程中可复制、可推广的好经验、好做法，更好地指导推动面上工作开展。要选树一批工作积极主动、成效显著的先进个人、先进科室，大张旗鼓地通报表扬，并及时形成事迹汇报材料，报送县党史学习教育领导小组等相关部门。

（三）强化考核奖惩。将活动开展情况作为一项全局重点考核事项纳入《干部职工绩效考核办法》《沂源县文化和旅游局2021年度局属单位和机关科室综合考评工作实施方案》，与个人荣誉、评先树优、干部选拔等直接挂钩，并及时上报县党史学习教育领导小组办公室。对活动成效好、群众满意度高的，进行通报表扬，在评先树优、干部选拔任用推荐中予以重点倾斜。

（四）营造良好氛围。充分利用“两微一端”等平台，结合每个阶段工作重点，定期开展系统性、立体化的主题宣传，助推党史学习教育扎实推进。大力宣传全局广泛参与的生动场景、宣传干部职工进村入户的务实作风，宣传为群众办实事、解难题的显著成效，在全局上下营造和谐融洽、齐心协力、干事创业的浓厚氛围。

- 附件：1.“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展建言献策活动领导小组
- 2.县文化和旅游局“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展建言献策活动走访工作小组
- 3.“我为群众办实事·走千村近万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展建言献策活动工作分工表

沂源县文化和旅游局

2021年5月12日

县文化和旅游局“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展 建言献策活动走访工作小组

一组：

组 长：陈 明 县文化和旅游局党组成员、县文化和旅游公共服务中心主任

副组长：靳学军 县文化和旅游公共服务中心二级主任科员

郑德平 县文物事业综合服务中心主任

陈 玲 县文化和旅游局党建办公室主持工作

成 员：沈照民、唐敬国、唐敬贺、白先余、江润生、张锦秋

二组：

组 长：李代祥 县文化和旅游局党组成员、副局长

副组长：秦贞富 县文化馆正科级干部

房思忠 县文化和旅游局副科级干部

张文彬 县文化和旅游局公共服务科科长

成 员：肖传顺、王才忠、杜池强、李衍明、宋春花、綦腾飞

三组：

组 长：任冬菊 县文化和旅游局党组成员、副局长

副组长：孙芝俊 县文化馆馆长

翟兵德 县文化市场综合执法大队副大队长

苗兴英 县图书馆副馆长

成 员：崔学军、邵长城、姚玲、周丽、湛蓝、郑祥红

四组：

组 长：李光军 县文化和旅游局党组成员、县文化市场综合执法大队副大队长

副组长：任纪宏 县文化和旅游局财务审计科主持工作

成 员：姚菲、亓永慧、左志锋、杜颖、杜晓冉

“我为群众办实事·走千村近万户”大走访大排查大提升暨我为沂源发展 建言献策活动工作分工表

序号	工作任务	完成时限	责任领导	责任单位（科室）	责任人
1	集中解决存量问题 情况汇总上报	5月31日前	陈 明、任冬菊 李代祥、李光军	局办公室、文化和旅游公共服务中心 公共服务科、党史办	张文彬、陈 玲、左志锋
2	召开动员部署会，对走访活动进行 动员部署	5月14日前	刘 水	局办公室、党史办	李光军
3	制定并上报具体工作方案	5月12日前	李光军	局办公室、党史办	陈玲、左志锋
4	开展专题培训	5月13日	李光军	局办公室、党史办	陈玲、左志锋
5	入户走访，收集群众对经济社会发 展的意见建议并进行梳理汇总	5月底前	李光军	局办公室、党史办	陈玲、左志锋
6	抓好问题整改，及时上报整改情况	6-9月，每月月底前汇 总上报	李光军	局办公室、党史办	陈玲、左志锋
7	整改回头看	10-11月	李光军	局办公室、党史办	陈玲、左志锋
8	总结评估	12月份	刘 水	活动领导小组办公室	李光军