附件2

2021年度县退役军人服务中心履行职责、创新创优年终考核指标

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **平时考核指标（截至8月底）** | **分值** | **年底考核指标（截至12月底）** | **分值** |
| 履行职责 | 业务开展 |  | 1、优抚对象走访慰问工作，春节期间走访慰问退役军人和部队官兵。2、褒扬和社会稳定工作，为立功受奖现役军人送喜报，做好重点人员的矛盾调处工作。3、双拥工作，军地联合开展双拥活动。4、部分退役士兵社会保险接续和信息采集工作，保险接续工作基本完成，铺开信息采集工作，将政策宣传到位。5、退役士兵安置工作，接收退役士兵档案，并进行核实。 | 50 | 在春节、八一等重要节日期间走访慰问退役士兵、优抚对象以及驻沂源的部队；及时足额发放优抚对象的优抚资金。做好立功受奖现役军人走访慰问工作，建立联系退役军人工作机制；按照职责化解涉军重点人员。扎实做好军地联合双拥工作，创建全省双拥模范县。按照上级有关要求，扎实稳妥推进；政策宣传、解释到位，不出现因不了解情况而造成的大规模上访行为。严格程序，坚持公平公正公开的原则，妥善安置好符合政府安排工作条件的退役士兵，不出现其他问题。 | 50 |
| 服务质量 |  | 受到服务质量投诉的扣3分。受到服务态度投诉的扣3分。服务质量出现事故的扣4分。 | 10 | 受到服务质量投诉的扣3分。受到服务态度投诉的扣3分。服务质量出现事故的扣4分。 | 10 |
| 服务效率 |  | 未及时办理相关业务的扣5分。超期办理相关业务的扣5分。 | 10 | 未及时办理相关业务的扣5分。超期办理相关业务的扣5分。 | 10 |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **创新创优工作情况** |
| 创新创优 | 重点任务 | 承担“十二大攻坚行动”和县委县政府重点工作任务情况等 | 3 |  |
| 工作创新 | 制度、理论、技术、管理创新等 | 5 |  |
| 提质增效 | 向上争取政策、项目、资金，优化服务流程，降低运行成本等 | 4 |  |
| 争先进位 | 经验推广、本单位领域排名前移情况等 | 4 |  |
| 服务质量 |  优化为机关和为民服务情况，服务防控新冠肺炎疫情情况等 | 4 |  |

2021年度县革命烈士陵园管理中心履行职责、创新创优年终考核指标

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **平时考核指标（截至8月底）** | **分值** | **年底考核指标（截至12月底）** | **分值** |
| 履行职责 | 业务开展 |  | 1、承办并顺利完成国家烈士公祭日公祭仪式，仪式会场的前期准备工作。2、组织好清明节、七一、八一、十一等重要节假日的祭扫等活动，组织好清明节各单位人员的祭扫活动。 | 30 | 准备充分、组织有序，公祭仪式圆满、顺利，没有出现差错。严格落实疫情防控要求，组织有序、活动过程圆满顺利，没有出现其他其外情况。 | 30 |
| 服务质量 |  | 1、利用好革命烈士纪念馆，开展爱国主义教育疫情期间关闭园门，清明节期间安置防疫要求有序向社会开放。2.维护好园区卫生、绿化等工作，做好森林防火工作，管理修剪好绿化树木。 | 14 | 在严格做好疫情防控的情况下，充分利用革命烈士纪念馆开展爱国主义教育，免费中小学生开放，及时为参观群众讲解。年度内没有发生森林火灾，卫生整洁有序，绿化树木能够得到及时管理和修剪。 | 14 |
| 服务效率 |  | 维护好烈士纪念设施，清洁好烈士墓碑。 | 6 | 烈士纪念设施整洁有序，能够及时进行维修整理。 | 6 |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **创新创优工作情况** |
| 创新创优 | 重点任务 | 承担“十二大攻坚行动”和县委县政府重点工作任务情况等 | 3 |  |
| 工作创新 | 制度、理论、技术、管理创新等 | 5 |  |
| 提质增效 | 向上争取政策、项目、资金，优化服务流程，降低运行成本等 | 4 |  |
| 争先进位 | 经验推广、本单位领域排名前移情况等 | 4 |  |
| 服务质量 |  优化为机关和为民服务情况，服务防控新冠肺炎疫情情况等 | 4 |  |

2021年度县军队离退休干部服务中心履行职责、创新创优年终考核指标

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **平时考核指标（截至8月底）** | **分值** | **年底考核指标（截至12月底）** | **分值** |
| 履行职责 | 业务开展 |  | 1、为军休人员离退休费及5名没有工作遗属的生活补助。2、春节、清明节、端午节、“八一”、九九重阳节，老干部的生日之际，都到军休干部家中走访慰问，送去鲜花和蛋糕表达祝福。 | 30 | 严格落实军休人员的生活待遇，保障军休干部的合法权益。周到细致地做好离退休干部的日常服务和走访慰问工作。 | 30 |
| 服务质量 |  | 1、每季度一次为军休干部上门巡诊，10月份一次集中查体，查体结果载入个人健康档案，准确掌握老干部健康状况。2、积极组织退休支部党员参加主题党日活动。 | 10 | 四月底，积极协调县医保局、卫健局、财政局等多部门，正式启动医养结合活动。组织军休干部参加党建活动。 | 10 |
| 服务效率 |  | 对军休服务中心现在办公场所的墙体、院墙、楼顶、地面、绿化等进行整修。 | 10 | 重新划分服务功能区，改造后的办公场所大大提升了办公效率 | 10 |
| **一级****指标** | **二级指标** | **三级指标** | **分值** | **创新创优工作情况** |
| 创新创优 | 重点任务 | 承担“十二大攻坚行动”和县委县政府重点工作任务情况等 | 3 |  |
| 工作创新 | 制度、理论、技术、管理创新等 | 5 |  |
| 提质增效 | 向上争取政策、项目、资金，优化服务流程，降低运行成本等 | 4 |  |
| 争先进位 | 经验推广、本单位领域排名前移情况等 | 4 |  |
| 服务质量 |  优化为机关和为民服务情况，服务防控新冠肺炎疫情情况等 | 4 |  |