|  |
| --- |
|  |
|  |
| **2023 — 2024学年第二学期** |
| **旅游心理学 教学计划** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **教 学 部信息工程教学部** |
| **专 业 旅游心理学**  **班 级 22酒店** |
| **任课教师张丽 .** |
|  |
|  |
|  |
| **2024年 2 月 25 日** |
|  |
| 1. **教学目标：**(目的要求、质量标准)   认真贯彻执行职业教育的教育方针，教学过程中体现以人为本。以能力为本的教育教学理念，注重对学生进行职业素质创新精神和实践能力的培养，激发学生学习兴趣。体现职业教育特色。 |
| 1. **学情分析**：   本学期是学习旅游心理学的第二学期，学生对本门课的兴趣有所下降，学生本身理解能力稍差，教学中贯彻以服务为宗旨。因材施教，狠抓基础，培养学习兴趣，养成学生自主学习习惯。 |
| 1. **教材分析：**   本学期教学内容为《旅游心理学》的五、六模块，共7个项目，22个任务。教材重应用与旅游专业结合，注重对学生职业素质、创新精神和实践能力的培养，体现了时代特色、职教特色。 |
| 1. **教学重点难点：**   **1.注意激发和培养学生对本门课的兴趣**  **2.旅游者的个性和旅游服务心理** |
| 1. **教学方法及采取措施：**   1.教学中积极采用启发式讨论，是活动交流等方法  2.以教为主，导学为主体，积极提倡学生学习兴趣。  3.严格要求学生按时布置作业，及时批改讲评次，面向全体学生加强辅导，特别是对差生的转化。使学生成绩得到全面提高。 |

|  |
| --- |
| **附：学 期 授 课 计 划 表** |

**学 期 授 课 计 划 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **周次** | **时间** | **授课章节及内容提要** | **重点和难点** | **课时** | **备注** |
| **1** | **2.26--3.03** | 对旅游者进行鉴貌辨色 | 如何对旅游者进行鉴貌辨色 | 4 |  |
| **2** | **3.04--3.10** | 了解旅游者个性-需要 | 需要的分类 | 4 |  |
| **3** | **3.11--3.17** | 了解旅游者个性-兴趣 | 兴趣的分类、如何激发旅游者的兴趣 | 4 |  |
| **4** | **3.18--3.24** | 了解旅游者个性-动机 | 动机的类型 | 4 |  |
| **5** | **3.25--3.31** | 了解旅游者个性-气质 | 气质的类型，不同气质类型的接待技巧 | 4 |  |
| **6** | **4.01--4.07** | 了解旅游者个性-性格 | | | |
| **7** | **4.08--4.14** | 服务中的人际交往 | 服务中人际交往的心理状态 | 4 |  |
| **8** | **4.15--4.21** | 旅游者投诉的处理 | 如何处理投诉 | 4 |  |
| **9** | **4.22--4.28** | 酒店前厅服务心理 | 旅游者对前厅的一般心理需要 | 4 |  |
| **10** | **4.29--5.5** | 酒店客房服务心理、康乐心理 | 旅游者对客房的心理需要 | 4 |  |
| **11** | **5.06—5.12** | 饮食烹饪服务心理 | 旅游者对饮食烹饪的心理需要 | 4 |  |
| **12** | **5.13--5.19** | 餐厅服务心理 | 如何做好餐厅服务 | 4 |  |
| **13** | **5.20--5.26** | 导游服务心理 | 如何做好导游服务 | 4 |  |
| **14** | **5.27--6.02** | 旅游购物心理 | 如何做好购物服务 | 4 |  |
| **15** | **6.03--6.09** | 复习模块五-鉴貌辨色、旅游者个性 | 旅游者个性 | 4 |  |
| **16** | **6.10--6.16** | 复习模块五-服务中人际交往、投诉处理 | 投诉处理 | 4 |  |
| **17** | **6.17--6.23** | 复习模块六-酒店前厅客房，导游 | 酒店前厅客房心理 | 4 |  |
| **18** | **6.24--6.30** | 复习模块六-餐饮服务，旅游购物 | 餐饮服务心理 | 4 |  |
| **19** | **7.01-7.07** | **期末复习** | | | |
| **20** | **7.08-7.12** | **期末考试** | | | |