|  |
| --- |
|  |
|  |
| **2023 — 2024学年第二学期** |
| **旅游心理学 教学计划** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **教 学 部 信息工程教学部** |
| **专 业 旅游管理**  **班 级 21旅游1班** |
| **任课教师 张丽 .** |
|  |
|  |
|  |
| **2024年 2 月 25 日** |
|  |
| 1. **教学目标：**(目的要求、质量标准)   认真贯彻执行职业教育的教育方针，教学过程中体现以人为本。以能力为本的教育教学理念，注重对学生进行职业素质创新精神和实践能力的培养，激发学生学习兴趣。体现职业教育特色。 |
| 1. **学情分析**：   本学期是学习旅游心理学的第四学期，学生对本门课的兴趣有所下降，学生本身理解能力稍差，教学中贯彻以服务为宗旨。因材施教，狠抓基础，培养学习兴趣，养成学生自主学习习惯。 |
| 1. **教材分析：**   本学期教学内容为《旅游心理学》的整本书，依据春考大纲，共三个模块，30个任务。教材重应用与旅游专业结合，注重对学生职业素质、创新精神和实践能力的培养，体现了时代特色、职教特色。 |
| 1. **教学重点难点：**   **1.注意激发和培养学生对本门课的兴趣**  **2.春考大纲上重难点内容** |
| 1. **教学方法及采取措施：**   1.教学中积极采用启发式讨论，是活动交流等方法  2.以教为主，导学为主体，积极提倡学生学习兴趣。  3.严格要求学生按时布置作业，及时批改讲评次，面向全体学生加强辅导，使学生成绩得到全面提高。 |

|  |
| --- |
| **附：学 期 授 课 计 划 表** |

**学 期 授 课 计 划 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **周次** | **时间** | **授课章节及内容提要** | **重点和难点** | **课时** | **备注** |
| **1** | **2.26--3.03** | 掌握旅游者旅游各阶段的一般心理需求。  掌握如何根据旅游者心理做好导游服务的相关知识。 | 如何根据旅游者心理做好导游服务的相关知识。 | 4 |  |
| **2** | **3.04--3.10** | 掌握旅游者旅游购物的一般心理需求。  掌握如何根据旅游者心理做好旅游购物服务的相关知识  了解需要的定义、特点。  掌握旅游者的一般需要。 | 如何根据旅游者心理做好旅游购物服务的相关知识  旅游者的一般需要 | 4 |  |
| **3** | **3.11--3.17** | 了解兴趣的定义。  理解旅游者的兴趣类型、特点及形成条件。  掌握如何激发旅游者兴趣。 | 如何激发旅游者兴趣 | 4 |  |
| **4** | **3.18--3.24** | 了解动机的定义。  掌握旅游者的旅游动机。  了解气质的定义、特点。  掌握不同气质类型旅游者的主要表现及接待技巧。 | 旅游者的旅游动机  不同气质类型旅游者的主要表现及接待技巧 | 4 |  |
| **5** | **3.25--3.31** | 了解性格的定义。  理解旅游者性格的类型。  掌握旅游者投诉的原因。  掌握处理旅游者投诉的知识。 | 旅游者投诉的原因。  处理旅游者投诉的知识。 | 4 |  |
| **6** | **4.01--4.07** | 了解注意的定义、特点及种类。  理解影响注意的因素。  掌握良好注意力的培养方法。 | 良好注意力的培养方法 | 4 |  |
| **7** | **4.08--4.14** | 了解感觉、知觉的定义及种类。  理解感觉、知觉的变化规律。 | 感觉、知觉的变化规律 | 4 |  |
| **8** | **4.15--4.21** | 了解记忆的定义。  理解记忆的种类、过程。  掌握良好记忆力的培养方法。  了解思维的定义。  掌握良好思维能力的培养方法。 | 良好思维能力的培养方法 | 4 |  |
| **9** | **4.22--4.28** | 大题专项 | 答题规范与答题技巧 | 4 |  |
| **10** | **4.29--5.5** | 选择题专项，自主复习答疑 |  | 4 |  |
| **11** | **5.06—5.12** |  |  |  |  |
| **12** | **5.13--5.19** |  |  |  |  |
| **13** | **5.20--5.26** |  |  |  |  |
| **14** | **5.27--6.02** |  |  |  |  |
| **15** | **6.03--6.09** |  |  |  |  |
| **16** | **6.10--6.16** |  |  |  |  |
| **17** | **6.17--6.23** |  |  |  |  |
| **18** | **6.24--6.30** |  |  |  |  |
| **19** | **7.01-7.07** | **期末复习** | | | |
| **20** | **7.08-7.12** | **期末考试** | | | |