|  |
| --- |
|  |
|  |
| **2023 — 2024学年第二学期** |
| **客房服务与管理 教学计划** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **教 学 部 信息工程部** |
| **专 业 高星级饭店运营与管理**  **班 级 22酒店班 .** |
| **任课教师 孔梦茹 .** |
|  |
|  |
|  |
| **2024年 2 月 26 日** |
|  |
| 1. **教学目标：**(目的要求、质量标准)   1.能够熟练地掌握中式铺床的操作流程。  2.能够在规定时间内完成相关的服务礼仪在。 |
| 1. **学情分析**：   学生的目标比较明确，学习动力相对较足，能够自主学习。客房服务与管理这门专业课程知识点比较零碎且较多，对于基础知识的把握不够牢固，需要加强记忆。学生对于个别知识点的理解还不够深刻，答题准确性有待提高。本班女生较多，自主学习时聊天现象时有发生，自制力有待提高。 |
| 1. **教材分析：**   教材选用职教高考专用教材，按照酒店管理专业最新考试标准进行编写。全书以考点相串联，对相关知识点进行了分析和总结。通过“考点精析”和“典例透析”两个环节，使学生对知识点有全面立体的了解和掌握。 |
| 1. **教学重点难点：**   1抛铺床单，沿中线延长线方向。  2.90度包角，外观挺阔。  3.三线合一。 |
| 1. **教学方法及采取措施：**   1.讲授操作技巧，通过典型例题等练习、分析，提升学生的审题能力、服务能力。  2.利用小组合作方式，全员参与。  3.在教学中发挥学生自主学习、合作学习的作用，老师适时指导、点播。使学生对知识点有更全面的掌握。  4.在教学中进行思想道德素养教育全面践行社会主义核心价值观。 |

|  |
| --- |
| **附：学 期 授 课 计 划 表** |

**学 期 授 课 计 划 表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **周次** | **时间** | **授课章节及内容提要** | **重点和难点** | **课时** | **备注** |
| **1** | **2.26--3.03** | 抛床单 | 易混点 | 4 |  |
| **2** | **3.04--3.10** | 开床单 | 三种方法 | 4 |  |
| **3** | **3.11--3.17** | 铺床单 | 中线 | 4 |  |
| **4** | **3.18--3.24** | 包角 | 90度 | 4 |  |
| **5** | **3.25--3.31** | 包角 | 90度 | 4 |  |
| **6** | **4.01--4.07** | 包角 | 90度 | 4 |  |
| **7** | **4.08--4.14** | 包角 | 90度 | 4 |  |
| **8** | **4.15--4.21** | 抛被罩 | 易混点 | 4 |  |
| **9** | **4.22--4.28** | 开被罩 | 三种方法 | 4 |  |
| **10** | **4.29--5.5** | 开被罩 | 三线合一 | 4 |  |
| **11** | **5.06—5.12** | 套羽绒被 | 四角定位 | 4 |  |
| **12** | **5.13--5.19** | 套羽绒被 | 四角定位 | 4 |  |
| **13** | **5.20--5.26** | 套羽绒被 | 四角定位 | 4 |  |
| **14** | **5.27--6.02** | 套枕套 | 手型 | 4 |  |
| **15** | **6.03--6.09** | 中式客房铺床整体操作 | 控制时间 | 4 |  |
| **16** | **6.10--6.16** | 中式客房铺床整体操作 | 控制时间 | 4 |  |
| **17** | **6.17--6.23** | 中式客房铺床整体操作 | 控制时间 | 4 |  |
| **18** | **6.24--6.30** | 中式客房铺床整体操作 | 控制时间 | 4 |  |
| **19** | **7.01-7.07** | **期末复习** | | | |
| **20** | **7.08-7.12** | **期末考试** | | | |