

源交政字〔2022〕8号

关于构建“我为群众办实事”提升群众满意度 常态长效的实施意见

为深入贯彻落实省市县委工作要求，进一步巩固拓展党史学习教育成果，根据县委党史学习教育领导小组办公室《关于构建“我为群众办实事”提升群众满意度常态长效的实施意见》有关安排，经局党组研究决定，制定实施方案如下。

一、通畅民生诉求发现解决渠道，增进密切联系群众质效。

1. 常态开展网格化大走访。开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动，聚焦民生舆情，听取群众意见，解决热点难点问题，组织党员干部进村入户找问题、找原因、找差距、抓整改，充分听取群众意见建议，解决热点难点问题，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感，进一步凝聚工作合力。结合交通领域特点对建设单位、运输企业和到“第一书记”所在村、“双报到”社区开展入户走访。领导班子每年走访不少于2次，走访户不少于10户，其他人员根据党建办的安排入户走访。每年2月底前，完成第一次走访；3

月份梳理汇总走访发现的问题；4月份开始集中力量抓问题整改；10月底进行入户反馈，并进行二次走访；坚持即知即办、限时办结，全年抓问题整改，形成常态化收集诉求、解决问题、回访反馈、解决问题、回访反馈闭环链条。（责任单位：**局党建办**，局属各单位、机关各科室）

2. 提升12345政务服务热线平台效能。认真落实联动督办、“一把手”接话回访和重点事项“一把手”签批情况调度等工作机制，全面提升企业、群众诉求办理质效。强化对《12345县长在线》《行风政风热线》栏目反馈问题的督办问效，全力推动群众诉求解决。加强对12345政务服务热线问题解决率、按期办结率、服务过程满意率、办理结果满意率的提升。加强自主分析研判，对每月形成高频事项清单和本月未解决事项清单，及时就苗头性、风险性问题作出预警。（责任单位：**局办公室**，局属各单位、机关各科室）

二、坚持系统思维全域理念，全力推进品质民生建设

3. 持续实施品质民生行动。县第十六次党代会确定了今后五年的全县交通重点任务，并提出打造“六个高地”目标，其中“聚力打造鲁中高地”中“加快构建大交通格局，推动区域互联互通”由我局牵头，任务目标是以快速通达的交通带动融合，聚焦提升交通能级。**一是**做好鲁中高铁、潍坊经临朐至沂源城际高铁、沂源通用机场等项目对上争取、推进落地工作。**二是**推进临临高速公路沂源段工程建设。高速办要与相关单位

密切协调配合，积极对上争取，全力做好各项服务保障工作。**三是**实施黄海线改建，与沂邳线、华源路及连接线贯通，合围形成城区大外环。完成省道沂邳线芝芳至张良段改建及华源路建设工程；全力做好黄海线鱼台至沂源钢城界段改建工程前期手续办理工作。**四是**深化“四好农村路”建设，推进县乡路改造提升和农村路网延伸，畅通县域交通“内循环”。今年，继续组织实施“四好农村路”提质增效行动，计划完成道路通达及路网提升 20 公里，完成路面状况改善工程 133 公里（包含县、乡路大中修三峨路和鲁沟路 20 公里），完成重要村道及三级路以上村道安防 20 公里，完成危桥改造 2 座。（责任单位：局规划建设科、县交通建设发展中心）

4. 定期开展共性民生问题专项整治。定期对 12345 群众反映问题、群众满意度测评反映问题和领导批示件、人大代表政协委员提案、人民网“地方政府留言”、“互联网+督查”中群众反映较为集中的民生问题进行梳理汇总。局党组将适时组成督查组，综合运用明察暗访、随机抽查等方式，深入基层、深入群众，不定期对民生领域专项整治工作落实情况开展督导检查。对检查发现的问题形成台账、列出清单、挂牌督办、全面整改、持续落实。（责任单位：局办公室，局属各单位、机关各科室）

三、建立联动监督机制，合理推动民生政策措施落地见效

5. 开展群众满意度调查。以交通行业监管指导为导向，坚

持从群众中来、到群众中去，自觉站在群众的角度想问题、做决策、干事情，继续深入开展“我为群众办实事”活动，提高民生服务热线办理水平，遇到问题。尤其是“爱沂源随手拍”反映的问题，不敷衍、不推诿，遇到难题不后退，着力解决群众关心关注的热点难点问题，积极推动“基本民生”向“品质民生”转变要增强群众的满意度，赢得群众的口碑。（责任单位：局办公室，局属各单位、机关各科室）

四、完善责任落实体系，确保压力和工作传导到底到边

6. 健全组织领导体制。提高抓落实能力。严格按照工作项目化、项目清单化、清单责任化、责任时效化要求，各单位要认真梳理本年度工作任务，根据市县工作要求，主动认领、揭榜夺旗，一项一项建立工作台账，定好计划、明确责任、制定措施，一件一件抓好落实。对全局的重点工作、重点项目，主要负责人要带头深入基层、深入现场，带头抓推进，抓落实；班子领导要认真践行“一线工作法”，既要当指挥员，又要到战斗员，对分管的工作要全力靠上，身先士卒，真正和分管科室、单位的同志坐下来认真研究，及时协调解决各类实际困难和问题；各单位主要负责同志要亲自抓、具体抓，对所负责的工作要牢牢抓在手上，盯紧盯实盯死，全力攻坚突破，形成以上率下，一级抓一级，层层抓落实的良好局面。（责任单位：局办公室，局属各单位、机关各科室）

7. 切实改进工作作风。深入整治形式主义、官僚主义，聚

焦为民服务中存在的自甘平庸、推诿扯皮、应循守旧、效率低下、脱离实际、弄虚作假等干部作风问题，常态开展自查自纠，加强关键岗位党员干部教育监督管理，对作风问题突出的追责问责，涉嫌违规违纪的即使移交纪检监察机关和组织部门。持续推进群众身边腐败和不正之风专项整治，聚焦民生领域突出问题，对履职尽责不力、懒散怠慢、“中梗阻”“末梢堵”问题突出的，依规依纪依法严肃处理，强化警示教育，持续改进工作作风，〔责任单位：**局组织人事科**，局属各单位、机关各科室〕

8. 强化督导，加强考核。结合实行重点工作督查积分制，加大对局属各单位突破提升年工作开展情况的督导检查力度，深入推进责任分解、挂图作战、督导问效、总结评估“四位一体”落实闭环机制，强力推动各项任务要求落到实处、见到实效。同时，把突破提升年工作推进落实情况作为对各单位及个人年度综合考核的重要内容，作为培养锻炼检验干部的重要载体，作为考察识别选用干部的重要依据，对重视不足、推进不力、成效不佳的，将严肃追究相关单位和人员责任。〔责任单位：**局组织人事科**，局属各单位、机关各科室〕